



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Begrippen

De organisatie, trainer, personal trainer: MHQ, onder leiding van Kymer Xavier, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66735688

De klant, deelnemer: eenieder die zich, zakelijk of particulier, verbindt aan MHQ ten einde diensten af te nemen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. In afstemming met de klant kan hierbij ook sprake zijn van een ouder/voogd
Overeenkomst: Elke afspraak aangaan tussen klant en de organisatie, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De overeenkomst kan zowel schriftelijk, elektronisch als mondeling zijn aangegaan

Dienst, Training, Personal Training en/of sessie: elke vorm van lichamelijke beoefening van sport, onder leiding van de organisatie.

Hieronder wordt met verschillende diensten en pakketten onderscheid gemaakt in het aanbod van MHQ

De locatie: de trainingsfaciliteit gelegen aan de Nieuwstraat 116a, 5126CH Gilze

Externe locatie: elke andere locatie niet betrekking hebbende op bovenstaand adres

Online coaching: consultatie middels elektronische dan wel telefonische communicatie. Hieronder wordt ten minste, doch niet uitsluitend, verstaan: alle Direct Messaging diensten van Meta (zoals Facebook, Instagram en WhatsApp), Telegram en FaceTime

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant en MHQ zijn overeengekomen tot het plannen van een datum & tijdstip. Vanaf dan zijn op iedere activiteit deze voorwaarden van toepassing. Ieder gebruik van de diensten geschiedt op eigen risico. Iedere deelnemer dient zich voor het gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen. Indien MHQ het advies heeft gegeven om bij de huisarts een verwijsbrief te gaan halen voor aanvang van trainen, dient de klant dit te doen

Artikel 3 Intakeprocedure

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient de klant, alvorens hij of zij deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad. Het anamneseformulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan Personal Performance Training te worden afgegeven. Pas na ontvangst van desbetreffend formulier zal er begonnen worden met de trainingssessies.

Veranderingen betreffende persoonsgegevens dient de klant zo snel mogelijk aan MHQ door te geven.

Indien klant geen intakeprocedure wenst te doorlopen, geschiedt training volledig op eigen risico en stelt MHQ zich niet aansprakelijk voor enigerlei opgelopen schade voor, tijdens of na de geleverde dienst(en), die kenbaar gemaakt had kunnen worden middels een intakeprocedure dan wel tussentijdse aanwijzing van klant met betrekking tot zijn/haar fysieke toestand

Artikel 4 Tijdstip, plaats & wijzigingen

Een sessie vindt minimaal een keer per week plaats. Bij bevestiging van overeenkomst zal MHQ in goed overleg met de klant mededelen wanneer en waar de klant verwacht wordt. Hieronder wordt verstaan de eigen locatie, alsmede iedere andere externe locatie.

Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet door kan gaan is MHQ bereid om in overleg met de klant eenmalig per keer een ander tijdstip in te plannen.

Verhinderings dient uiterlijk 24 uur voordat de training begint bekendgemaakt te worden. Wordt dit bekendgemaakt binnen 24 uur en kan MHQ niet last-minute verplaatsen, dan is MHQ genoodzaakt de gemaakte kosten niet te restitueren.

Artikel 5 Ziekte

Indien de klant niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan MHQ. Alle afspraken dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken. Indien het volgen van trainingen blijvend onmogelijk zal zijn, restitueert MHQ naar rato het openstaande aantal trainingen, zulks alleen na ontvangen van een medische verklaring door een erkende arts.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 6 Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. MHQ is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen blijvend onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van MHQ wordt voor de deelnemer een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek is. Vakanties van de personal trainer worden redelijkerwijs ruim van te voren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan, na terugkomst van trainer, hervat met het aantal weken dat de personal trainer op vakantie is geweest. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door, tenzij anders overeengekomen. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week vooruit geschoven.

Artikel 7 Uitvoering van de opdracht

Op MHQ rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. Hierbij heeft deelnemer inspraak binnen het kader van de geboden services: Body Shaping of HIIT & Cardio Boxing, ten einde een veilige en doelgerichte vorm van begeleiden na te streven. De exacte inhoud en het aantal deelnemers vallen volledig onder leiding van MHQ, die de werkzaamheden in het kader van de opdracht uitvoert naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

Het betreft hier een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat MHQ niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Voor elke door MHQ aanvaarde opdracht geldt een inspanningsverplichting. MHQ kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. MHQ is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. MHQ houdt zich niet aansprakelijk wanneer, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de klant en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. MHQ zal hiervan door klant worden gevrijwaard.

MHQ houdt zich niet aansprakelijk in geval de klant op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door MHQ gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

De klant verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De klant verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen MHQ wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel tengevolge van uitvoering van diensten die MHQ aanbiedt.

Druk- en typfouten zijn voorbehouden ten aanzien van alle uitingen en documenten die door MHQ worden verstrekt dan wel gepubliceerd. MHQ behoudt zich te allen tijde het recht voor haar prijzen tussentijds te wijzigen.

Artikel 9 Ontbinding

MHQ is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van Gilze. Zie in dit verband ook artikel 5.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 10 Betalings- en leveringsvoorwaarden

Bij de overeenkomst van klant en MHQ, zal MHQ mededelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is MHQ gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan MHQ te voldoen. Indien klant niet aan haar betaalverplichtingen kan voldoen na 14 dagen, zal MHQ de overeenkomst ontbinden en overgaan tot incasso van haar vordering. Hierbij is de klant tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd.

Alle prijzen zijn inclusief 9% BTW. Op online coaching geldt het tarief per 60 minuten, waarna geldt een aanvullend tarief van €1 per gestarte minuut ingaat zodra 60 minuten zijn overschreden.

Alle 5-pack lessen zijn inclusief 1 zeswekelijks trainingsschema voor maximaal 5 trainingdagen per week. Deze wordt standaard geleverd en is dus als voorwaarde inbegrepen bij de prijs

Bij trainingen op externe locaties wordt een toeslag van €1 per kilometer doorberekend, waarbij de afstand wordt bepaald van deur tot deur ten aanzien van de locatie waar de training wordt gefaciliteerd. Deze doorberekening geldt niet voor trainingen gefaciliteerd bij Jetts Tilburg-Aabe, Aabestraat 57 te Tilburg.

Artikel 11 Gezondheid

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met MHQ aan te gaan, een arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan MHQ.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

MHQ is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot alle ontvangen informatie van en over de klant. De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van MHQ gebruikt, in overeenstemming met de bepalingen uit de AVG. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

Iedere klant heeft het recht te worden vergeten. Zulks dient schriftelijk te worden aangevraagd per mail (ask.tytn@gmail.com), hetgeen onverwijld zal geschieden. Hiervan zal klant bevestiging ontvangen.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt de klant zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door MHQ voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van MHQ. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van MHQ. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc, ten behoeve van MHQ zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door MHQ ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door MHQ zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

Artikel 14 Geschillen

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot MHQ. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank te Tilburg, in het arrondissement waar MHQ is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.